



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISMĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISMĂDIE

Cismădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socismadie.ro | Website: www.socismadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cismădie

MAI 2024

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cismădie, a fost adoptat un **"Chestionar de satisfactie a pacientului"**, chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in **"Urna speciala"**, existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna Mai 2024

Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 124 de pacienti internati in Spitalul Orasenesc Cismădie, in aceasta perioada, s-au analizat 45 de chestionare.

1. Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 8
- Femimin – 37

2. Varsta pacientilor/apartinatorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
10	8	25	2	45

3. Mediul de provenienta: Urban – 29 Rural - 16

4. Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5. La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 43
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 2
- ați mers singur – 2

6. La intrebarea **”La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?”** ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 42
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 0
- ați mers singur - 3

7. La intrebarea **” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat** ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	45	40	45
NU	0	5	0

96,29 % dintre pacienti au raspun da.

8. La intrebarea: **”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?”** pacientii au raspuns:

Da – 44
Nu - 1

9. La intrebarea: **”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”**pacientii au raspuns:

Da -41
Nu - 4

10. La intrebarea:**”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”**pacientii au raspuns:

Da - 20
Nu - 2
Nu a fost cazul - 23

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	1	0	1
Bine	3	4	2	3
Foarte bine	42	40	43	41

92,77 % dintre pacienti au fost foarte multumiti.

12. La intrebarea " Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?"pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine – 5
- Foarte bine – 40

88,88 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ,foarte buna.

13. La intrebarea" Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 4
- Foarte bine - 41

91,11 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea" Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?"pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 3
- Foarte bine - 42

93,33 % dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	1	1	1
Bine	3	5	2
Foarte bine	41	39	42

90,36 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea ingrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	45	45	45
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 38
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 7

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital?"pacienții su răspuns:

Da - 45

Nu – 0

19. La intrebarea"Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacienții su răspuns:

- Nemultumit - 0
- Multumit - 5
- Foarte multumit - 40

20.La intrebarea"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?"pacienții au răspuns:

Da - 12

Nu - 33

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cismadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia

