



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie

IANUARIE 2024

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un **"Chestionar de satisfactie a pacientului"**, chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in **"Urna speciala"**, existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna Ianuarie 2024

Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 186 de pacienti internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie , in aceasta perioada,s-au analizat 50 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 8
- Femimin – 42

2.Varsta pacientilor/apartinitorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
28	11	10	1	50

3.Mediul de provenienta: Urban – 32

Rural - 18

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 45
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 5
- ați mers singur – 0

6. La intrebarea "La explorările de pe alte secții ați fost însoțit de:?" ,pacienții au răspuns

- personal sanitar - 46
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 1
- ați mers singur - 3

7. La intrebarea " Ați primit la internare,din partea medicului curant ,informații referitoare la: diagnostic , reacții adverse ale medicamentelor care vi se administrează , natura și scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reacțiile adverse ale medicamentelor care vi se administrează	natura și scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:
DA	48	45	46
NU	2	5	4

92,66 % dintre pacienți au răspuns da.

8. La intrebarea: "Ați primit la internare,din partea medicului curant,informații referitoare la drepturile și obligațiile pacientului în unitatea noastră?" pacienții au răspuns:

Da - 47

Nu - 3

9. La intrebarea: "Familia dumneavoastră în momentul internării a primit informații referitoare la serviciile oferite în unitatea noastră și modalitatea de acces la acestea?"pacienții au răspuns:

Da - 47

Nu - 3

10. La intrebarea:"În situația în care ați solicitat și alte tipuri de servicii intra-spitalicești (nevoi de natură spirituală,psihologică,functională,socială) au fost acestea satisfăcute?"pacienții au răspuns:

Da - 18

Nu - 1

Nu a fost cazul -31

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	0	0	0
Bine	10	12	6	9
Foarte bine	40	38	44	41

81,50 % dintre pacienți au fost foarte mulțumiți.

12. La intrebarea "Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 12
- Foarte bine - 38

76 % dintre pacienți au apreciat calitatea hranei, foarte bună.

13. La intrebarea "Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare (salon, baie, TV, frigider)?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 10
- Foarte bine - 40

80, % dintre pacienți au fost foarte mulțumiți de calitatea condițiilor de cazare

14. La intrebarea "Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 5
- Foarte bine - 45

90 % dintre pacienți au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La intrebarea "Va rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	5	5	5
Foarte bine	45	45	45

90 % dintre pacienți au fost foarte mulțumiți de calitatea îngrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	65	65	65
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 47
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 3

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital?"pacienții su răspuns:

Da - 50

Nu – 0

19. La intrebarea"Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacienții su răspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 12
- Foarte mulțumit - 38

20.La intrebarea"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?"pacienții au răspuns:

Da - 16

Nu - 34

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia

