

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 1503

Data 12.03.2024



Analiza satisfacției pacienților internați în Spitalul Orasenesc Cisnădie

FEBRUARIE 2024

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesioniștii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un **"Chestionar de satisfacție a pacientului"**, chestionar aplicat pacienților internați în spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de secție și colectarea lor s-a efectuat în momentul externării în **"Urna specială"**, existentă în fiecare secție a spitalului.

Urmare acestei acțiuni, s-a procedat la analizarea statistică a datelor extrase din chestionarele colectate din luna Februarie 2024
Rezultatele obținute sunt:

Din totalul de 185 de pacienți internați în Spitalul Orasenesc Cisnădie, în această perioadă, s-au analizat 35 de chestionare.

1. Repartitia pe sexe a pacienților/ apartinatorilor care au răspuns este:

- Masculin – 5
- Feminin – 30

2. Varsta pacienților/apartinatorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
15	9	10	1	35

3. Mediul de proveniență: Urban – 27

Rural - 8

4. Secția în care au fost internați: Interne, Cardiologie, Neurologie și Pediatrie

5. La întrebarea "La internare ați fost însoțit pe secție de: ?", pacienții au răspuns

- personal sanitar - 29
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 1
- ați mers singur – 5

6. La intrebarea **”La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?”** ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 32
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 0
- ați mers singur -3

7. La intrebarea **” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat** ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	35	35	35
NU	0	0	0

100 % dintre pacienti au raspun da.

8. La intrebarea: **”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?”** pacientii au raspuns:

Da – 35

Nu - 0

9. La intrebarea: **”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”**pacientii au raspuns:

Da -32

Nu - 2

10. La intrebarea:**”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”**pacientii au raspuns:

Da - 11

Nu - 0

Nu a fost cazul - 24

11. La întrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	0	1	1
Bine	4	6	5	5
Foarte bine	31	29	29	29

84,28 % dintre pacienti au fost foarte multumiti.

12. La întrebarea " Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?"pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine – 10
- Foarte bine – 25

71,43 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ,foarte buna.

13. La întrebarea" Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 7
- Foarte bine - 28

80 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea condițiilor de cazare

14. La întrebarea" Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?"pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 3
- Foarte bine - 32

91,43 % dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La întrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	3	3	3
Foarte bine	32	32	32

91,43 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea îngrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	35	35	35
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 34
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 1

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital?" pacientii su raspuns:

Da - 35

Nu – 0

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacientii su raspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 4
- Foarte mulțumit - 31

20. La intrebarea "Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacientii au raspuns:

Da - 10

Nu - 25

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cismadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr, Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec. Minca Maria Delia

