

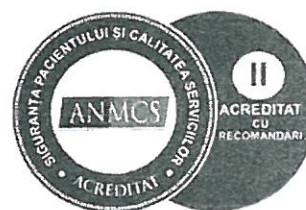
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie

MARTIE 2024

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 2844

Data 19.05.2024

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesioniștii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un **"Chestionar de satisfacție a pacientului"**, chestionar aplicat pacienților internati în spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de secție și colectarea lor s-a efectuat în momentul externării în **"Urna specială"**, existența în fiecare secție a spitalului.

Urmare acestei acțiuni, s-a procedat la analizarea statistică a datelor extrase din chestionarele colectate din luna Martie 2024

Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 203 de pacienți internati în Spitalul Orasenesc Cisnădie, în această perioadă, s-au analizat 53 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 16
- Femimin – 37

2.Varsta pacientilor/apartinitorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
16	2	29	6	53

3.Mediul de provenienta: Urban – 40

Rural - 13

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe secție de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 39
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 10
- ați mers singur – 4

6. La intrebarea "La explorările de pe alte secții ați fost însoțit de?" ,pacienții au răspuns

- personal sanitar -51
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 1
- ați mers singur -1

7. La intrebarea " Ați primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reacțiile adverse ale medicamentelor care vi se administrează , natura si scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reacțiile adverse ale medicamentelor care vi se administrează	natura si scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:
DA	51	45	51
NU	0	8	0

94,97 % dintre pacienți au răspuns da.

8. La intrebarea: "Ați primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?" pacienții au răspuns:

Da – 51
Nu - 2

9. La intrebarea: "Familia dumneavoastra in momentul internării a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?"pacienții au răspuns:

Da -50
Nu - 3

10. La intrebarea:"In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?"pacienții au răspuns:

Da - 35
Nu - 0
Nu a fost cazul - 18

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au raspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	0	0	0
Bine	5	5	3	5
Foarte bine	48	48	50	48

91,50 % dintre pacienti au fost foarte multumiti.

12. La intrebarea " Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au raspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine – 4
- Foarte bine – 49

92,45 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ,foarte buna.

13. La intrebarea" Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacienții au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 6
- Foarte bine - 47

88,68 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea" Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?" pacienții au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 4
- Foarte bine - 49

92,45 % dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au raspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	2	3	3
Foarte bine	51	50	50

94,50 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea ingrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	53	53	53
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate în spital (pentru afecțiunea pentru care ati fost internat)?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 43
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 8

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital?" pacienții su răspuns:

Da - 53

Nu – 0

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" pacienții su răspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 9
- Foarte mulțumit - 44

20. La intrebarea "Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacienții au răspuns:

Da - 21

Nu - 32

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cismadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr, Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec. Minca Maria Delia

