

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
Înregistrat la Nr. 2045
Data: 04.04.2024

**ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACȚIE A PACIENȚILOR
INTERNATI IN SPITALUL ORASENESC CISNADIE APLICATE IN LUNILE
IANUARIE, FEBRUARIE, MARTIE 2024**

În perioada Ianuarie, Februarie, Martie 2024 la, **Chestionarul de satisfacție al pacienților**, privind serviciile medicale acordate în perioada internării, din totalul de 574 de pacienți internați în această perioadă, s-au colectat și analizat 138 de chestionare. Facându-se analiza rezultatelor pe lunile Ianuarie, Februarie, Martie ale anului 2024, s-au obținut următoarele date statistice:

-din totalul de 138 de persoane care au răspuns la chestionare sunt :

- 20,16 % de sex masculin
- 79,84% de sex feminin
- 43,02 % au vârsta cuprinsă între **18-35** de ani
- 17,17 % au vârsta cuprinsă între **36-55** de ani
- 38,19 % au vârsta cuprinsă între **56-80** de ani
- 1,62 % au vârsta peste **80** de ani
- 72,20 % din mediu urban
- 27,80 % din mediu rural

- la intrebarea nr 1. (**"La internare ati fost insotit pe sectie de: ? "**), au raspuns 138 de persoane din care : - 82,14 % de personal sanitar

- 10,58 % de apartinatori

- 7,28 % au mers singuri

- la intrebarea nr.2 (**"La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de:?"**) au raspuns 138 de persoane din care: - 91,88 % au fost insotiti de personal sanitar.

- 2,63 % de apartinatori

- 5,49 % au mers singuri

- la intrebarea nr.3 (**"Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic,reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza si natura si scopul tratamentului administrat)** au raspuns 138 de persoane din care:

RASPUNSURI	Diagnostic	Reactiile adverse ale medicamentelor administrate	Natura si scopul tratamentului administrat
DA	98,67 %	91,63 %	97,33 %
NU	1,33 %	8,37 %	2,67 %

- la intrebarea nr.4 (**"Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?"**) au raspuns 138 de persoane din care:

- 96,74 % - **DA**

- 3,26 % - **NU**

- la intrebarea nr.5 (**"Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?"**) au raspuns 138 de persoane din care:

- 93,25 % - **DA**

- 6,75 % - **NU**

- la intrebarea nr.6 (**"In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?"**) au raspuns 138 de persoane din care:

- 44,48 % - **DA**

- 0,67 % - **NU**

- 54,85 % - **Nu a fost cazul**

- la intrebarea **nr.7** ("**Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?**"),
au raspuns 138 de persoane din care:

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Igiena	Alimentatie	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0 %	0,96 %	0 %	0,96 %
Bine	13,62 %	10,65 %	16,86 %	13,91 %
Foarte bine	86,38 %	88,39 %	83,14 %	85,15 %

- la intrebarea **nr.8** ("**Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?**") au raspuns 138 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 20,04 % - Bine
- 79,96 % - Foarte bine

- la intrebarea **nr.9** ("**Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare:salon,baie,TV,frigider?**") au raspuns 138 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 10,51 % - Bine
- 89,49 % - Foarte bine

-la intrebarea **nr.10** ("**Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?**") au raspuns 138 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 8,71 % - Bine
- 91,29 % - Foarte bine

-la intrebarea **nr.11** ("**Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?**") au raspuns 138 de persoane din care:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0 %	0 %	0 %
Bine	7,45 %	8,08 %	8,08 %
Foarte bine	92,55 %	91,92 %	91,92 %

-la intrebarea **nr.12** ("Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?") au raspuns 138 de persoane din care:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	100%	100%	100%
NU	0%	0%	0%

-la intrebarea **nr.13**"Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", au raspuns 138 de persoane din care:

- 92,01 % - v-au fost administrate doar de spital
- 0 % - v-au fost cumpărate de familie
- 7,99 % - ambele variante

-la intrebarea **nr.14**("Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?") au raspuns 138 de persoane din care:

- 100 % - **DA**
- 0 % - **NU**

-la intrebarea **nr.15**("Impresia dumneavoastra generala la externare") au raspuns 138 de persoane din care:

- 0 % - Nemulțumit
- 17,47 % - Mulțumit
- 82,53 % - Foarte mulțumit

-la intrebarea **nr.16**("Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?") au raspun 138 de persoane,din care:

- 33,40 % **DA**
- 66,60 % **NU**

Presedinte Consiliu Etica
Dr.Ban Cristina Maria



Aprobat Manager
Ec.Minca Maria Delia