

**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Înregistrat la Nr. 386

Data 19.01.2023

**CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE**

**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE A PACIENȚILOR

INTERNATI IN SPITALUL ORASENESC CISNADIE APLICATE IN LUNILE

**OCTOMBRIE,NOIEMBRIE,DECEMBRIE 2023**

In perioada Octombrie, Noiembrie, Decembrie 2023 la, **Chestionarul de satisfactie al pacientilor**, privind serviciile medicale acordate in perioada internarii, din totalul de 444 de pacienti internati in aceasta perioada, s-au colectat si analizat 162 de chestionare. Facandu-se analiza rezultatelor pe lunile Octombrie, Noiembrie, Decembrie ale anului 2023, s-au obtinut urmatoarele date statistice:

- din totalul de 162 de persoane care au raspuns la chestionare sunt :

- 17,32 % de sex masculin

- 82,68 % de sex feminin

- 40,31 % au varsta cuprinsa intre **18-35** de ani

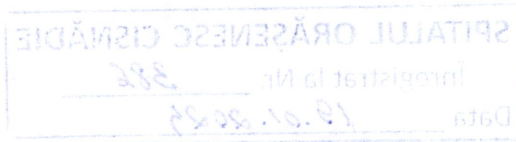
- 14,85 % au varsta cuprinsa intre **36-55** de ani

- 43,06 % au varsta cuprinsa intre **56-80** de ani

- 1,85 % au varsta peste **80** de ani

- 65,90 % din mediu urban

- 34,10% din mediu rural



- la întrebarea nr 1. (**"La internare ati fost însoțit pe secție de: ?"**), au răspuns 162 de persoane din care : - 84,57 % de personal sanitar

- 7,25 % de aparținători

- 8,18 % au mers singuri

- la întrebarea nr.2 (**"La explorările de pe alte secții ati fost însoțit de:?"**) au răspuns 162 de persoane din care: - 92,09 % au fost însoțiti de personal sanitar.

- 4,45% de aparținători

- 6,46 % au mers singuri

- la întrebarea nr.3 (**"Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informații referitoare la: diagnostic,reațiile adverse ale medicamentelor care vi se administrează și natura și scopul tratamentului administrat)** au răspuns 162 de persoane din care:

RĂSPUNSURI	Diagnostic	Reacțiile adverse ale medicamentelor administrate	Natura și scopul tratamentului administrat
DA	100 %	91,75 %	100 %
NU	0%	8,25 %	0 %

- la întrebarea nr.4 (**"Ati primit la internare,din partea medicului curant,informații referitoare la drepturile și obligațiile pacientului în unitatea noastră?"**) au răspuns 162 de persoane din care:

- 98,59% - DA

- 1,41 % - NU

- la întrebarea nr.5 (**"Familia dumneavoastră în momentul internării a primit informații referitoare la serviciile oferite în unitatea noastră și modalitatea de acces la acestea?"**) au răspuns 162 de persoane din care:

- 94,18 % -DA

- 5,82 % - NU

- la întrebarea nr.6 (**"În situația în care ati solicitat și alte tipuri de servicii intraspitalicești (nevoi de natură spirituală,psihologică,functională,socială) au fost acestea satisfăcute?"**) au răspuns 162 de persoane din care:

- 53,21 % - DA

- 0,71% - NU

- 46,08 % - Nu a fost cazul

- la intrebarea nr.7 ( "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?"),  
 au raspuns 162 de persoane din care:

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Igiena	Alimentatie	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	2,36 %	5,39 %	0,85 %	5,39 %
Bine	8,26 %	9,92 %	15,79%	9,76 %
Foarte bine	89,38 %	84,69 %	83,36 %	84,85%

- la intrebarea nr.8 ("Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?") au raspuns 162 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 19,61 % - Bine
- 80,39 % - Foarte bine

- la intrebarea nr.9("Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare:salon,baie,TV,frigider?") au raspuns 162 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 20,39 % - Bine
- 79,61 % - Foarte bine

-la intrebarea nr.10 ("Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?") au raspuns 162 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 8,74 % - Bine
- 91,26 % - Foarte bine

-la intrebarea nr.11 ("Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?") au raspuns 162 de persoane din care:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	1,85 %	1,34 %	1,34 %
Bine	5,67 %	5,47 %	5,47 %
Foarte bine	92,48 %	93,85 %	93,19 %

-la intrebarea nr.12 ("Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?") au raspuns 162 de persoane din care:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	100%	100%	100%
NU	0%	0%	0%

-la intrebarea nr.13"Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat )?", au raspuns 162 de persoane din care:

- 90,03 % - v-au fost administrate doar de spital
- 0,52 % - v-au fost cumpărate de familie
- 9,45% - ambele variante

-la intrebarea nr.14("Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?") au raspuns 162 de persoane din care:

- 100 % - DA
- 0 % - NU

-la intrebarea nr.15("Impresia dumneavoastra generala la externare") au raspuns 162 de persoane din care:

- 0 % - Nemulțumit
- 16,65 % - Mulțumit
- 83,35 % - Foarte mulțumit

-la intrebarea nr.16("Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?") au raspun 162 de persoane,din care:

- 32,84 % DA
- 67,16% NU

Presedinte Consiliu Etica  
Dr.Ban Cristina Maria



Aprobat Manager  
Ec.Minca Maria Delia