

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 384

Data 19.01.2023

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



**ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACȚIE
A PACIENTILOR INTERNATI IN SPITALUL ORASENESC CISNADIE**

APPLICATE IN ANUL 2023

Analiza satisfactiei pacientilor a fost realizata cu ajutorul chestionarelor distribuite pe sectia spitalului, lunar, de catre asistenta sefa de sectie, pacientilor/apartinatorilor internati. In cursul anului 2023, in perioada **01.01.2023-31.12.2023**, in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost internati 1712 de pacienti, iar numarul de chestionare colectate a fost 683. Completarea chestionarelor a fost realizata de catre pacientii internati sau de catre aparținători, in cazul copiilor.

-din totalul de 683 de persoane care au raspuns la chestionare sunt :

- 14,49 % de sex masculin
- 85,51 % de sex feminin
- 37,84 % au varsta cuprinsa intre **18-35** de ani
- 20,42 % au varsta cuprinsa intre **36-55** de ani
- 38,88 % au varsta cuprinsa intre **56-80** de ani
- 2,86 % au varsta peste **80** de ani
- 66,28 % din mediul urban
- 33,72 % din mediul rural

- la intrebarea nr 1. ("La internare ati fost insotit pe sectie de: ?"), au raspuns 683 de persoane din care :

- 82,00 % de personal sanitar
- 11,23 % de aparținători
- 6,77 % au mers singuri

- la întrebarea nr.2 ("La explorările de pe alte secții ati fost însoțit de?") au răspuns 683 de persoane din care :

- 92,56 % de personal sanitar
- 3,05 % de aparținători
- 4,39 % au mers singuri

- la întrebarea nr.3 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic,reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza si natura si scopul tratamentului administrat?") au răspuns 683 de persoane din care:

RASPUNSURI	Diagnostic	Reactiile adverse ale medicamentelor administrate	Natura si scopul tratamentului administrat
DA	98,57 %	90,14 %	96,94 %
NU	1,43 %	9,86 %	3,06 %

- la întrebarea nr.4 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?") au răspuns 683 de persoane din care:

- 98,63% - DA
- 1,37% - NU

- la întrebarea nr.5 ("Familia dumneavoastra in momentul internării a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitatea de acces la acestea?") au răspuns 683 de persoane din care :

- 92,76 % - DA
- 7,24 % - NU

- la întrebarea nr.6 ("In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intraspitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?") au răspuns 683 de persoane din care:

- 52,14 % - DA
- 1,33 % - NU
- 46,53% - NU A FOST CAZUL

- la întrebarea nr.7 ("Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?"), au răspuns 683 de persoane din care:

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Igiena	Alimentatie	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	1,31 %	3,50 %	1,69 %	2,98 %
Bine	14,89 %	11,45 %	16,45 %	15,00 %
Foarte bine	83,80 %	85,05 %	81,86 %	82,02 %

- la intrebarea nr.8 ("Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?") au raspuns 683 de persoane din care:

- 0,90 % - Nesatisfăcător
- 15,58 % - Bine
- 83,52 % - Foarte bine

- la intrebarea nr.9 ("Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare:salon,baie,TV,frigider" au raspuns 683 de persoane din care:

- 0,51 % - Nesatisfăcător
- 18,83 % - Bine
- 80,66 % - Foarte bine

-la intrebarea nr.10 ("Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?") au raspuns 683 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 8,37 % - Bine
- 91,63 % - Foarte bine

-la intrebarea nr.11 ("Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?") au raspuns 683 de persoane din care:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	1,05 %	0,93 %	1,31%
Bine	8,78 %	7,39 %	8,78 %
Foarte bine	90,17 %	91,68 %	89,90 %

-la intrebarea nr.12 ("Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?") au raspuns 683 de persoane din care:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	100 %	100 %	100 %
NU	0 %	0 %	0 %

-la intrebarea nr.13 ("Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?") au raspuns 683 de persoane din care:

- 88,07 % - v-au fost administrate doar de spital
- 0,40 % - v-au fost cumparate de familie
- 11,53 % - ambele variante

-la intrebarea nr.14("Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?") au raspuns 683 de persoane din care:

- 99,58 % - DA
- 0,42 % - NU

-la intrebarea nr.15("Impresia dumneavoastra generala la externare") au raspuns 683 de persoane din care:

- 0 % - Nemultumit
- 15,30 % - Multumit
- 84,70 % - Foarte multumit

-la intrebarea nr.16("Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs.de identitate?") au raspuns 683 de persoane din care:

- 38,77 % - DA
- 61,23 % - NU

Presedinte Consiliu Etica
Dr Ban Cristina Maria

Aprobat Manager
Ec.Minca Maria Delia



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 144 / 11.02.2024

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfactie al pacientului pentru luna Decembrie 2023.

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor, pe perioada lunii Decembrie (conform procedurii), pe sectiile Spitalului, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfactie a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora in functie de legislatia în vigoare și în vederea îmbunătățirii calitatii serviciilor medicale, a conditiilor hoteliere si a curateniei pe timpul spitalizarii pacientului.

-Nu au fost sesizari scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotarari.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Ch. Lupusoru Mihaela

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ch. Lupusoru Mihaela'.

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 387

Data 19.01.2024

Sedinta nr. 12 /11 .01.2024

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

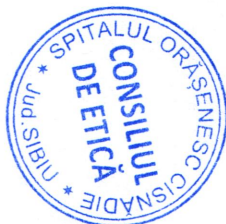
Incheiat azi 11.01.2023 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria



Secretar Consiliu de Etica,

Ch.Lupusoru.Mihaela

Membrii

Dr.Pop Anamaria

Dr.Popa Monica

Dr Radulescu.Nicolae

As.Alexan Camelia

As.Mircea Lucia Olimpia

As.Pop Raluca

CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Decembrie 2023
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/ aparținătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



III. RAPORTAREA SESIZARILOR DUPA TIPUL ACESTORA DECEMBRIE 2023

Sesizări	Anonime	Înregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justitie
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	0	0	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	0	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului(modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Număr de sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0

