

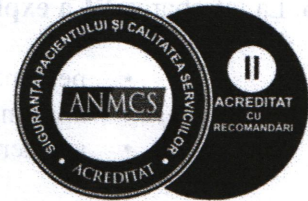
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnadie

OCTOMBRIE 2023

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un **”Chestionar de satisfactie a pacientului”**, chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in **”Urna speciala”**, existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analiza statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna Octombrie 2023
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 152 de pacienti internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie , in aceasta perioada,s-au analizat 50 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 7
- Femimin – 43

2.Varsta pacientilor/apartinatorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
18	5	25	2	50

3.Mediul de provenienta: Urban – 30
Rural – 20

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea ”La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ”, pacientii au raspuns

- personal sanitar - 44
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 2
- ați mers singur – 4

6. La intrebarea ”La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de:?” ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 47
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 3
- ați mers singur – 0

7. La intrebarea ” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	50	43	50
NU	0	7	2

95,33 % dintre pacienti au raspun da.

8. La intrebarea: ”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?” pacientii au raspuns:

Da - 50
Nu - 0

9. La intrebarea: ”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”pacientii au raspuns:

Da - 46
Nu - 4

10. La intrebarea:”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”pacientii au raspuns:

Da - 27
Nu - 0
Nu a fost cazul - 23

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	2	1	5	5
Bine	6	7	6	5
Foarte bine	42	42	39	40

81,50 % dintre pacienți au fost foarte multumiti.

12. La intrebarea "Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 8
- Foarte bine - 42

84 % dintre pacienți au apreciat calitatea hranei, foarte buna.

13. La intrebarea "Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare (salon, baie, TV, frigider)?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 11
- Foarte bine - 39

78 % dintre pacienți au fost foarte multumiti de calitatea condițiilor de cazare

14. La intrebarea "Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 5
- Foarte bine - 45

90,0 % dintre pacienți au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La intrebarea "Va rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	2	2	2
Bine	3	3	3
Foarte bine	45	45	45

90,0 % dintre pacienți au fost foarte multumiti de calitatea îngrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	50	50	50
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 45
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 5

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?"pacienții su răspuns:

Da - 50

Nu – 0

19. La intrebarea"Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacienții su răspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 8
- Foarte mulțumit - 42

20.La intrebarea"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?"pacienții au răspuns:

Da – 13

Nu - 37

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. / 13.11.2023

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Octombrie 2023.

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Octombrie (conform procedurii), pe secțiile Spitalului, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curățeniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Ch. Lupusoru Mihaela

CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, judeţul Sibiu, cod poştal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Sedinta nr. 10 / 13.11.2023

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 13.11.2023 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria



Membrii

Dr.Pop Anamaria

Dr.Popa Monica

Dr Radulescu.Nicolae

As.Alexan Camelia

As.Mircea Lucia Olimpia

As.Pop Raluca

Secretar Consiliu de Etica,

Ch.Lupusoru Mihaela

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



III. RAPORTAREA SESIZARILOR DUPA TIPUL ACESTORA OCTOMBRIE 2023

Sesizări	Anonime	Înregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	0	0	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	0	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului(modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Număr de sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0

- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---

MANAGER

EC.MINCA DELIA MARIA

PRESEDINTE CONSILIU ETIC

DR. BAN CRISTINA MARIA

SECRETAR

CH. LUPUSORU MIHAELA



III. RAPORTAREA SESIZARILOR DUPA TIPUL ACESTORA OCTOMBRIE 2023

Actiuni in justitie	Complaints	Resolved	Investigated	Anonime	Sesizari
0	0	0	0	0	Număr total de sesizări (1+2+3)/în
0	0	0	0	0	Număr total de sesizări din punct de vedere al obiectului
0	0	0	0	0	1) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, informații de accesibilitate, de admisie)
0	0	0	0	0	2) respectarea drepturilor medicilor
0	0	0	0	0	3) respectarea drepturilor personalului medical
0	0	0	0	0	4) respectarea drepturilor personalului auxiliar (infirmieri, fizioterapeuți)
0	0	0	0	0	5) respectarea drepturilor administrației spitalului
0	0	0	0	0	6) condiționarea serviciilor medicale în funcție de căile de acces
0	0	0	0	0	- medic
0	0	0	0	0	- asistent medical
0	0	0	0	0	- personal auxiliar (infirmieri, fizioterapeuți)
0	0	0	0	0	7) număr de sesizări depuse de pacienți
0	0	0	0	0	8) număr total de sesizări depuse de personalul medical - on farm și având ca subiect
0	0	0	0	0	- pacienți, echipajul sau reprezentanții legii și acestora
0	0	0	0	0	- personal medical auxiliar
0	0	0	0	0	- personal din administrația spitalului

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



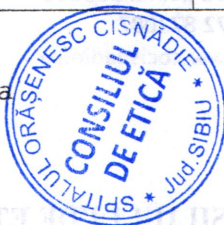
II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Octombrie 2023
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/ aparținătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H.Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0
--	---

Presedinte Consiliu Etica

Dr.Ban Cristina Maria



Activitatea realizată în perioada 01.01.2023 - 31.12.2023	Numărul de activități realizate
1. Numărul de ședințe ale Consiliului de Etică	0
2. Numărul de participări ale membrilor Consiliului de Etică	0
3. Numărul de participări ale pacienților	0
4. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
5. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
6. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
7. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
8. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
9. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
10. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
11. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
12. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
13. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
14. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
15. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
16. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
17. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
18. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
19. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0
20. Numărul de participări ale reprezentanților societății	0