

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 385

Data 19.01.2023

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnadia

DECEMBRIE 2023

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnadia, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala", existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna Decembrie 2023.
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 107 de pacienti internati in Spitalul Orasenesc Cisnadia, in aceasta perioada, s-au analizat 65 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 15
- Femimin – 50

2.Varsta pacientilor/apartinatorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
22	10	32	1	65

3.Mediul de provenienta: Urban – 48
Rural - 17

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 51
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 6
- ați mers singur – 8

6. La intrebarea ”La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?” ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 59
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 2
- ați mers singur - 4

7. La intrebarea ” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	65	58	65
NU	0	7	0

96,41 % dintre pacienti au raspun da.

8. La intrebarea: ”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?” pacientii au raspuns:

- Da - 65
- Nu - 0

9. La intrebarea: ”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”pacientii au raspuns:

- Da - 63
- Nu - 2

10. La intrebarea:”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”pacientii au raspuns:

- Da - 41
- Nu - 0
- Nu a fost cazul -24

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	2	1	4	4
Bine	6	12	6	7
Foarte bine	57	52	55	54

83,85 % dintre pacienți au fost foarte mulțumiti.

12. La intrebarea "Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 14
- Foarte bine - 51

78,46 % dintre pacienți au apreciat calitatea hranei, foarte bună.

13. La intrebarea "Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare (salon, baie, TV, frigider)?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 13
- Foarte bine - 52

80,00 % dintre pacienți au fost foarte mulțumiti de calitatea condițiilor de cazare

14. La intrebarea "Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 5
- Foarte bine - 60

92,31 % dintre pacienți au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La intrebarea "Va rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost:?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	1	0	0
Bine	3	4	4
Foarte bine	61	61	61

93,85 % dintre pacienți au fost foarte mulțumiti de calitatea îngrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	65	65	65
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 59
- v-au fost cumpărate de familie – 1
- ambele variante – 5

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?"pacientii su raspuns:

Da - 65

Nu – 0

19. La intrebarea"Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacientii su raspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 11
- Foarte mulțumit - 54

20.La intrebarea"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacientii au raspuns:

Da - 25

Nu - 40

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internării).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia

