

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie

AUGUST 2023

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 5259

Data 21.09.2023

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala", existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna August 2023
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 145 de pacienti internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie, in aceasta perioada, s-au analizat 48 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 7
- Femimin – 48

2.Varsta pacientilor/apartinitorilor :

18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
17	12	17	2	74

3.Mediul de provenienta: Urban – 32
Rural – 16

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 40
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 6
- ați mers singur – 2

6. La intrebarea ”La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?” ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 46
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) -1
- ați mers singur – 1

7. La intrebarea ” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	48	41	48
NU	0	7	0

95,14 % dintre pacienti au raspun da.

8. La intrebarea: ”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?” pacientii au raspuns:

Da - 47
Nu - 1

9. La intrebarea: ”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”pacientii au raspuns:

Da - 44
Nu - 4

10. La intrebarea:”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?” pacientii au raspuns:

Da - 24
Nu - 1
Nu a fost cazul - 23

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacientii au raspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	1	2	3	2
Bine	9	10	6	8
Foarte bine	38	36	39	38

78,65 % dintre pacienti au fost foarte multumiti.

12. La intrebarea " Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?"pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător - 1
- Bine -11
- Foarte bine - 36

75,01 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ,foarte buna.

13. La intrebarea" Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?" , pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 9
- Foarte bine - 39

81,25 % dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea" Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?"pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 6
- Foarte bine - 42

87,50 % dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	2	2	3
Bine	3	3	5
Foarte bine	43	43	40



87,50% dintre pacienti au fost foarte multumiti de calitatea ingrijirilor medicale acordate.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	48	48	48
NU	0	0	0

17. La intrebarea "Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat)?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 45
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 3

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?"pacienții su răspuns:

Da - 48

Nu – 0

19. La intrebarea"Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacienții su răspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit -9
- Foarte mulțumit - 39

20.La intrebarea"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?"pacienții au răspuns:

Da – 23

Nu - 25

CONCLUZII:

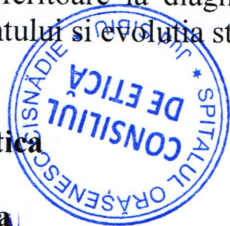
Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internării).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 55300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 5253 / 21.09.2023

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna August 2023.

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii August (conform procedurii), pe secțiile Spitalului, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curățeniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Ch. Lupusoru Mihaela

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ch. Lupusoru Mihaela'.

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]
CONSILIUL DE ETICA
MINISTERUL JUSTITIEI

[Faint, illegible text, likely the main body of a letter or report]

[Faint, illegible text, possibly a signature or reference line]

0223

[Faint, illegible text at the bottom of the page]



CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



III. RAPORTAREA SESIZARILOR DUPA TIPUL ACESTORA AUGUST 2023

Sesizări	Anonime	Înregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justitie
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	0	0	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	0	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului(modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Număr de sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0

- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---

MANAGER

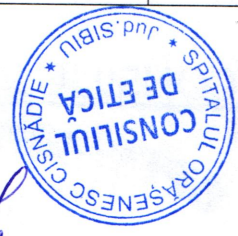
EC.MINCA DELIA MARIA

PRESEDINTE CONSILIU ETIC

DR. BAN CRISTINA MARIA

SECRETAR

CH. LUPUSORU MIHAELA



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada August 2023
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H.Numărul de participări din
partea
asociațiilor de pacienți la
ședințele consiliului de etică

0

Presedinte Consiliu Etică

Dr.Ban Cristina Maria



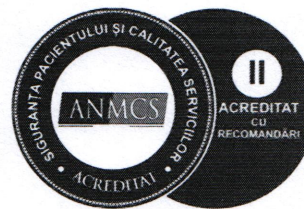
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 5255

Data 21.09.2023

Sedinta nr. 8 / 21.09.2023

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 21.09.2023 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etică,

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliu de Etica,

Ch. Lupusoru Mihaela

Membrii

Dr. Pop Anamaria

Dr. Popa Monica

Dr. Radulescu. Nicolae

As. Alexan Camelia

As. Mircea Lucia Olimpia

As. Pop Raluca



[Handwritten signature]

DATA 21.03.2022
IN ELABORAREA
SERVICIULUI ORGANIZAREI SI SIGURANȚII