

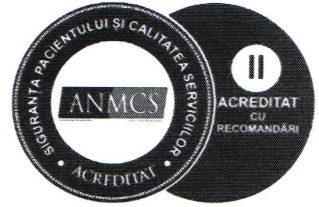
**CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE**

**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 4072

Data 19.07.2023

ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE A PACIENȚILOR

INTERNATI IN SPITALUL ORASENESC CISNADIE APLICATE IN LUNILE

**APRILIE, MAI, IUNIE 2023**

In perioada Aprilie, Mai, Iunie 2023 la, **Chestionarul de satisfactie al pacientilor**, privind serviciile medicale acordate in perioada internarii, din totalul de 501 de pacienti internati in aceasta perioada, s-au colectat si analizat 157 de chestionare. Facandu-se analiza rezultatelor pe lunile Aprile, Mai Iunie ale anului 2023 ,s-au obtinut urmatoarele date statistice:

-din totalul de 501 de persoane care au raspuns la chestionare sunt :

- 10,18 % de sex masculin
- 89,82 % de sex feminin
- 32,78 % au varsta cuprinsa intre **18-35** de ani
- 21,29 % au varsta cuprinsa intre **36-55** de ani
- 40,83% au varsta cuprinsa intre **56-80** de ani
- 5,1% au varsta peste **80** de ani
- 71,07 % din mediu urban
- 28,93 % din mediu rural

- la intrebarea nr 1. ("La internare ati fost insotit pe sectie de: ?"), au raspuns 501 de persoane din care : - 73,19 % de personal sanitar

- 16,16 % de apartinatori
- 10,65 % au mers singuri

- la intrebarea nr.2 ("La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de:??") au raspuns 501 de persoane din care: - 92,77 % au fost insotiti de personal sanitar.

- 2,97 % de apartinatori
- 4,26 % au mers singuri

- la intrebarea nr.3 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic,reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza si natura si scopul tratamentului administrat) au raspuns 501 de persoane din care:

RASPUNSURI	Diagnostic	Reactiile adverse ale medicamentelor administrate	Natura si scopul tratamentului administrat
DA	98,30 %	86,48 %	65,81 %
NU	1,7 %	13,52 %	34,19 %

- la intrebarea nr.4 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 100 % - DA
- 0 % - NU

- la intrebarea nr.5 ("Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 94,47 % -DA
- 5,53 % - NU

- la intrebarea nr.6 ("In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intraspitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 54,92 % - DA
- 0 % - NU
- 45,08 % - Nu a fost cazul

- la intrebarea nr.7 ("Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?"), au raspuns 501 de persoane din care:

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Igiena	Alimentatie	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0,42 %	3,4 %	2,12 %	2,97 %
Bine	18,70 %	12,74 %	16,57 %	15,30 %
Foarte bine	80,88 %	83,86 %	81,31 %	81,73 %

- la intrebarea nr.8 ("Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 1,7 % - Nesatisfăcător
- 20,4 % - Bine
- 77,9 % - Foarte bine

- la intrebarea nr.9("Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare:salon,baie,TV,frigider?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 0,85 % - Nesatisfăcător
- 21,27 % - Bine
- 77,88 % - Foarte bine

-la intrebarea nr.10 ("Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 0 % - Nesatisfăcător
- 8,48 % - Bine
- 91,52 % - Foarte bine

-la intrebarea nr.11 ("Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?") au raspuns 501 de persoane din care:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0,42 %	0,42 %	1,28 %
Bine	8,47 %	12,74%	14,45 %
Foarte bine	90,11 %	86,84 %	84,27 %

-la intrebarea nr.12 ("Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?") au raspuns 501 de persoane din care:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	100%	100%	100%
NU	0%	0%	0%

-la intrebarea nr.13"Medicamentele administrate in spital (pentru afectiunea pentru care ati fost internat )?", au raspuns 501 de persoane din care:

- 81,69 % - v-au fost administrate doar de spital
- 0 % - v-au fost cumpărate de familie
- 18,31 % - ambele variante

-la intrebarea nr.14("Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?") au raspuns 501 de persoane din care:

- 99,15 % - DA
- 0,85 % - NU

-la intrebarea nr.15("Impresia dumneavoastra generala la externare") au raspuns 501 de persoane din care:

- 0 % - Nemulțumit
- 14,86 % - Mulțumit
- 85,14 % - Foarte mulțumit

-la intrebarea nr.16("Ați dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?") au raspun 501 de persoane,din care:

- 31,94 % DA
- 86,06 % NU

Presedinte Consiliu Etica  
Dr.Ban Cristina Maria



Aprobat Manager  
Ec.Minca Maria Delia

