



CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadiae.ro | Website: www.socisnadiae.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnadiae

OCTOMBRIE 2022

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnadiae, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala " existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna OCTOMBRIE 2022
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 208 de pacienti internati in sectiile Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie ale spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 53 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 7
- Femimin – 46

2.Varsta pacientilor/apartinitorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	24	8	18	3	53

3.Mediul de provenienta: Urban – 36 Rural – 17

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 40
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 9
- ați mers singur – 4

6. La intrebarea ”La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?” ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 52
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 0
- ați mers singur – 1

7. La intrebarea ” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	52	51	53
NU	1	2	0

98,11 % dintre pacienti au raspuns da

8. La intrebarea: ”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?” pacientii au raspuns:

Da - 53
Nu - 0

9. La intrebarea: ”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”pacientii au raspuns:

Da - 50
Nu - 3

10. La intrebarea:”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”pacientii au raspuns:

Da - 40
Nu - 0
Nu a fost cazul - 13

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	0	0	0
Bine	11	12	8	10
Foarte bine	42	41	45	43

81,41 % dintre pacienți au apreciat serviciile hoteliere, curatenia, alimentatia și calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La intrebarea "Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 12
- Foarte bine - 41

78,84 % dintre pacienți au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La intrebarea "Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 9
- Foarte bine - 44

83,01 % dintre pacienți au fost multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea "Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 3
- Foarte bine - 50

94,33 % dintre pacienți au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun.

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	3	4	4
Foarte bine	50	49	49

93,07 % dintre pacienți au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune”.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	53	53	53
NU	0	0	0

Toti pacienții au fost multumiti de îngrijirile acordate

17. La intrebarea "Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 51
- v-au fost cumpărate de familie - 0
- ambele variante - 2

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?" pacienții su răspuns:

Da - 53

Nu - 0

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" pacienții su răspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 9
- Foarte mulțumit - 44

83,02 % dintre pacienți au fost foarte mulțumiti

20. La intrebarea "Ați dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacienții au răspuns:

Da - 25

Nu - 28

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internării).

Presedinte Consiliu Etica

Dr. Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec. Minca Maria Delia



CONSILIUL LOCAL AL ORAŞULUI CÎSNĂDIE

SPITALUL ORĂŞENESC CÎSNĂDIE

Cîsnădie, str. Băilor, nr. 27, judeţul Sibiu, cod poştal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Sedinta nr.10 / 11.11.2022

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 11.11.2022 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cîsnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria



Secretar Consiliu de Etica,

Ch.Lupuşoru Mihaela

Membrii _____

Dr.Eremeev Spiridon

Dr.Popescu Daciana Viorica

Dr.Radulescu Nicolae

As.Alexan Camelia

As. Mircea Lucia Olimpja

As.Dina Andreea

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. *7180* / 11.11.2022

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Octombrie 2022.

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Octombrie (conform procedurii), pe secțiile Spitalului, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calitatii serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curateniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Ch. Lupusoru Mihaela

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Octombrie 2022
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0