



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnadiie

NOIEMBRIE 2022

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnadiie, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala", existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna NOIEMBRIE 2022
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 196 de pacienti internati in sectiile Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie ale spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 73 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 15
- Femimin – 58

2.Varsta pacientilor/apartinitorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	20	15	18	31	73

3.Mediul de provenienta: Urban –58

Rural – 15

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 62
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 8
- ați mers singur – 3

6. La intrebarea "La explorările de pe alte secții ați fost însoțit de:?" ,pacienții au răspuns

- personal sanitar - 68
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 1
- ați mers singur - 4

7. La intrebarea " Ați primit la internare,din partea medicului curant ,informații referitoare la: diagnostic , reacțiile adverse ale medicamentelor care vi se administrează , natura și scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reacțiile adverse ale medicamentelor care vi se administrează	natura și scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:
DA	73	73	73
NU	0	0	0

100 % dintre pacienți au răspuns da

8. La intrebarea: "Ați primit la internare,din partea medicului curant,informații referitoare la drepturile și obligațiile pacientului în unitatea noastră?" pacienții au răspuns:

Da - 73
Nu - 0

9. La intrebarea: "Familia dumneavoastră în momentul internării a primit informații referitoare la serviciile oferite în unitatea noastră și modalitatea de acces la acestea?"pacienții au răspuns:

Da - 67
Nu - 6

10. La intrebarea:"În situația în care ați solicitat și alte tipuri de servicii intra-spitalicești (nevoi de natură spirituală,psihologică,functională,socială) au fost acestea satisfăcute?"pacienții au răspuns:

Da - 41
Nu - 0
Nu a fost cazul - 32

11. La întrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	1	1	2	2
Bine	10	10	6	6
Foarte bine	62	62	65	65

87,16 % dintre pacienți au apreciat serviciile hoteliere, curatenia, alimentatia și calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La întrebarea "Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 15
- Foarte bine - 58

79,45 % dintre pacienți au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La întrebarea "Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare(salon, baie, TV, frigider)?", pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 2
- Bine - 10
- Foarte bine - 61

83,56 % dintre pacienți au fost mulțumiți de calitatea condițiilor de cazare

14. La întrebarea "Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 1
- Bine - 4
- Foarte bine - 68

93,15 % dintre pacienți au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun.

15. La întrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	1	0	1
Bine	9	5	6
Foarte bine	63	68	66

89,95 % dintre pacienți au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune”.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	73	73	73
NU	0	0	0

Toti pacientii au fost multumiti de ingrijirile acordate

17. La intrebarea "Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 63
- v-au fost cumparate de familie - 0
- ambele variante - 10

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?" pacientii su raspuns:

Da - 71
Nu - 2

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" pacientii su raspuns:

- Nemulțumit - 1
- Mulțumit - 15
- Foarte mulțumit - 57

78,08 % dintre pacienti au fost foarte multumiti

20. La intrebarea "Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacientii au raspuns:

Da - 28
Nu - 45

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Eti

Dr, Ban Cristina Mar

Aprobat Manager

Ec. Minca Maria Del





CONSILIUL LOCAL AL ORAŞULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, judeţul Sibiu, cod poştal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Sedinta nr.11 / 08.12.2022

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 08.12.2022 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica

Dr.Ban Cristina Maria



Secretar Consiliu de Etica,

Ch.Lunisoru Mihaela

MEMORII

Dr.Eremeev Spiridon

Dr.Popescu Daciana Violeta

Dr Radulescu Nicolae

As.Alexan Camelia

As. Mircea Lucia Olimpia

As.Dina Andreea

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
Înregistrat la Nr. 7858
Data 20.12.2022

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300
Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087
E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 7858 / 08.12.2022

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Noiembrie 2022.

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Noiembrie (conform procedurii), pe secțiile Spitalului, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curateniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Crisina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Ch. Lupusoru Mihaela

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
 Înregistrat la Nr. 7038
 Data 08/12/2022

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Noiembrie 2022
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0