SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
Înregistrat la Nr. 6504
Data 07.10.2022

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE
SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300
Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087
E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro

Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnadie

SEPTEMBRIE 2022

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnadie, a fost adoptat un **"Chestionar de satisfactie a pacientului",** chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in **"Urna speciala "** existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna SEPTEMBRIE 2022
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 198 de pacienti internati in sectiile Interne, Cardiologie,Neurologie si Pediatrie ale spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 84 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 16
- Femimin – 68

2.Varsta pacientilor/apartinatorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	22	16	43	3	84

3.Mediul de provenienta: Urban – 61
Rural – 23

4.Sectia in care au fost internati: Interne, Cardiologie, Neurologie si Pediatrie

5.La intrebarea **"La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ",** pacientii au raspuns

- personal sanitar - 62
- aparţinători (membri de familie, prieteni,vecini) - 16
- aţi mers singur – 6

6. La intrebarea **''La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de:?''** ,pacientii au raspuns

- personal sanitar - 81
- aparţinători (membri de familie, prieteni.vecini) - 2
- aţi mers singur – 1

7. La intrebarea **'' Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat** ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	84	74	84
NU	0	10	0

96,03 % dintre pacienti au raspuns da

8. La intrebarea**: ''Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?''** pacientii au raspuns:

Da - 84
Nu - 0

9. La intrebarea: **''Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?''**pacientii au raspuns:

Da - 81
Nu - 3

10. La intrebarea:**''In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?**''pacientii au raspuns:

Da - 46
Nu - 0
Nu a fost cazul - 38

11. La intrebarea "**Vă rugăm să acordaţi calificative pentru următoarele servicii?**", pacientii au raspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	0	0	0
Bine	10	11	4	6
Foarte bine	74	73	80	78

90,77 % dintre pacienti au apreciat serviciile hoteliere ,curatenia, alimentatia si calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La intrebarea **" Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?"**pacientii au raspuns**:**

- Nesatisfăcător - 0
- Bine – 11
- Foarte bine - 73

86,90 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La intrebarea**''Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?"**, pacientii au raspuns**:**

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 8
- Foarte bine - 76

90,48 % dintre pacienti au fost multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea**''Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?''**pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 6
- Foarte bine - 78

92,86 % dintre pacienti au apreciat comporatmentul personalului medical ca foarte bun.

15. La intrebarea "**Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?"**, pacientii au raspuns**:**

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	6	5	1
Foarte bine	78	79	83

95,24 % dintre pacienti au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune".

16. La întrebarea "**Aţi fost mulţumit de îngrijirile acordate ?**", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	53	53	53
NU	0	0	0

Toti pacientii au fost multumiti de ingrijirile acordate

17. La intrebarea "**Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?**", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 77
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 7

18. La intrebarea **''Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?''**pacientii su raspuns:

Da - 84
Nu – 0

19. La intrebarea**''Impresia dumneavoastra generala la externare?" ''**pacientii su raspuns:

- Nemultumit - 0
- Multumit - 13
- Foarte multumit - 71

84,52 % dintre pacienti au fost foarte multumiti

20. La intrebarea**"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?"** pacientii au raspuns:

Da – 26
Nu - 58

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia

CONSILIUL LOCAL AL ORAŞULUI CISNĂDIE
SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE
Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, judeţul Sibiu, cod poştal 555300
Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087
E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro

Nr. 6505 / 07.10.2022

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfactie al pacientului pentru luna Septembrie 2022.

Rezultatele obţinute din analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor, pe perioada lunii Septembrie (conform procedurii),pe sectiile Spitalului , au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacţie a pacienţilor şi pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora in functie de legislaţia în vigoare şi în vederea îmbunătăţirii calitatii serviciilor medicale ,a conditiilor hoteliere si a curateniei pe timpul spitalizarii pacientului.

-Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria

SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE * CONSILIUL DE ETICĂ * Jud. SIBIU

Secretar Consiliul de Etica,

Ch.Lupusoru Mihaela

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE
SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300
Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087
E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro

Sedinta nr. 9 / 07.10.2022

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 07.10.2022 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnadie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE * CONSILIUL DE ETICĂ * Jud. SIBIU

Secretar Consiliu de Etica,

Ch.Lupusoru Mihaela

Membrii

Dr.Eremeev Spiridon

Dr.Popescu Daciana Viorica

Dr Radulescu Nicolae

As.Alexan Camelia

As. Mircea Lucia Olimpia

As.Dina Andreea