

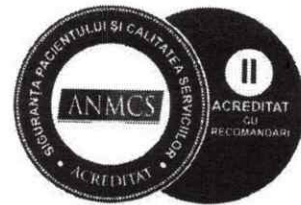
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE A PACIENȚILOR

INTERNATI IN SPITALUL ORASENESC CISNADIE APLICATE IN ANUL

2021

In anul 2021, la **Chestionarul de satisfactie al pacientilor**, privind serviciile medicale acordate in perioada internarii, din totalul de 973 de pacienti internati in aceasta perioada, s-au colectat si analizat 355 de chestionare. Facandu-se analiza rezultatelor pe anul 2021, s-au obtinut urmatoarele date statistice:

-din totalul de 355 de persoane care au raspuns la chestionare sunt :

- 35,90% de sex masculin
- 64,1% de sex feminin
- 23,42% au varsta cuprinsa intre **18-35** de ani
- 24,50% au varsta cuprinsa intre **36-55** de ani
- 47,60% au varsta cuprinsa intre **56-80** de ani
- 4,48% au varsta peste **80** de ani
- 70,04% din mediu urban
- 29,96% din mediu rural

- la intrebarea nr 1. ("La internare ati fost insotit pe sectie de: ?"), au raspuns 355 de persoane din care : - 88,43% de personal sanitar

- 3,15 % de apartinatori

- 8,42% au mers singuri

- la intrebarea nr.2 ("La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de:??") au raspuns 355 de persoane din care: - 95,11% au fost insotiti de personal sanitar.

- 1,03 % de apartinatori

- 3,86% au mers singuri

- la intrebarea nr.3 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic,reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza si natura si scopul tratamentului administrat) au raspuns 355 de persoane din care:

RASPUNSURI	Diagnostic	Reactiile adverse ale medicamentelor administrate	Natura si scopul tratamentului administrat
DA	98,32%	94,7%	97,94%
NU	1,68%	5,3%	2,06%

- la intrebarea nr.4 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 98,15% - DA

- 1,15% - NU

- la intrebarea nr.5 ("Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitatea de acces la acestea?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 92,60% -DA

- 7,4% - NU

- la intrebarea nr.6 ("In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intraspitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 34,42 % - DA

- 0,65% - NU

- 64,93% - Nu a fost cazul

- la intrebarea nr.7 ("Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?"), au raspuns 355 de persoane din care:

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Igiena	Alimentatie	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0,41%	1,07%	1,16%	1,21%
Bine	11,16%	9,08%	12,63%	14,51%
Foarte bine	87,94%	89,95 %	86,21%	84,28%

- la intrebarea nr.8 ("Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0,54% - Nesatisfăcător
- 21,33% - Bine
- 78,13% - Foarte bine

- la intrebarea nr.9("Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare:salon,baie,TV,frigider?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0% - Nesatisfăcător
- 19,20% - Bine
- 80,80% - Foarte bine

-la intrebarea nr.10 ("Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0% - Nesatisfăcător
- 9,11% - Bine
- 90,89% - Foarte bine

-la intrebarea nr.11 ("Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal, au fost: ?") au raspuns 355 persoane din care:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0,37%	0,37%	0,37%
Bine	6,39%	6,46%	7,89%
Foarte bine	93,24%	93,17%	91,74%

-la intrebarea nr.12 ("Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?") au raspuns 355 de persoane din care:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	100%	100%	100%
NU	0%	0%	0%

-la intrebarea nr.13 ("Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 94,02% - v-au fost administrate doar de spital
- 0% - v-au fost cumpărate de familie
- 5,98% - ambele variante

-la intrebarea nr.14("Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 99,79% - DA
- 0,21 % - NU

-la intrebarea nr.15("Impresia dumneavoastra generala la externare") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0% - Nemulțumit
- 18,47% - Mulțumit
- 81,53% - Foarte mulțumit

-la intrebarea nr.16("Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?") au raspun 355 de persoane,din care:

- 53,58% DA
- 64,42% NU

Presedinte Consiliu Etica
Dr.Ban Cristina Maria

Aprobat Manager
Ec.Minca Maria Delia

