

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 5834 / 03.12.2021

RAPORTUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Pe perioada lunii Noiembrie 2021, nu au fost analizate chestionare de satisfacție a pacientului, având în vedere că unitatea sanitară a fost exclusiv zona roșie Covid-19.

A fost înregistrată o sesizare scrisă către Consiliul etic, pentru care, în urma analizării, s-a hotărât emiterea unui aviz etic.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria

Secretar Consiliul de Etica,

Jr. Falamas Ana Laura

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. JB34

Data

03.12.2021

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Noiembrie 2021
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	1
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	1
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	1
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	1
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H.Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0
--	---

Presedinte consiliu etica

Dr.Ban Cristina Maria

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 179 / 12 .01.2022

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Decembrie 2021

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Decembrie (conform procedurii), pe secția Interne, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calitatii serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curateniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria

A blue ink signature of Dr. Ban Cristina Maria, consisting of a stylized 'C' and 'M'.

Secretar Consiliul de Etica,

Jr. Falamas Laura

A blue ink signature of Jr. Falamas Laura, written in a cursive style.

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro


**II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ**

Activitatea consiliului de etică	În perioada Decembrie 2021
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H.Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0
--	---

Presedinte Consiliu Etica

Dr.Ban Cristina Maria



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnadia

DECEMBRIE 2021

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnadia, a fost adoptat un **"Chestionar de satisfactie a pacientului"**, chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in **"Urna speciala"** existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna DECEMBRIE 2021
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 16 pacienti internati in sectia Interne a spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 14 chestionare.

1.Repartitia pe sexe a paicentilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 6
- Femimin – 8

2.Varsta pacientilor/apartinatorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	0	4	10	0	14

3.Mediul de provenienta: Urban – 9

Rural – 5

4.Sectia in care au fost internati: Interne

5.La intrebarea **"La internare ati fost insotit pe sectie de: ?"**, pacientii au raspuns

- personal sanitar -12
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) -0
- ați mers singur – 2

6. La intrebarea "La explorările de pe alte secții ati fost însoțit de?" ,pacienții au răspuns

- personal sanitar -13
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 0
- ați mers singur – 1

7. La intrebarea " Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:
DA	14	14	14
NU	0	0	0

100 % dintre pacienti au raspuns da

8. La intrebarea: "Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?" pacienții au răspuns:

Da - 14
Nu - 0

9. La intrebarea: "Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?"pacienții au răspuns:

Da - 13
Nu - 1

10. La intrebarea:"In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?"pacienții au răspuns:

Da -4
Nu - 0
Nu a fost cazul -10

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienții au răspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0	0	0	0
Bine	1	3	0	2
Foarte bine	13	11	14	12

95% dintre pacienți au apreciat serviciile hoteliere, curatenia, alimentatia și calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La intrebarea "Cum apreciati calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine - 2
- Foarte bine - 12

90 % dintre pacienți au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La intrebarea "Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine - 4
- Foarte bine -10

80 % dintre pacienți au fost multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea "Cum apreciati amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?" pacienții au răspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine -1
- Foarte bine -13

95% dintre pacienți au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun.

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	0	0	0
Foarte bine	14	14	14

100 % dintre pacienți au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune”.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	14	14	14
NU	0	0	0

Toti pacientii au fost multumiti de ingrijirile acordate

17. La intrebarea "Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 13
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 1

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?" pacientii su raspuns:

Da - 14

Nu – 0

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" pacientii su raspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 1
- Foarte mulțumit - 13

20. La intrebarea "Ați dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacientii su raspuns:

Da – 7

Nu - 7

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cismadie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internarii).

Presedinte Consiliu Etica

Dr, Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec. Minca Maria Delia



CONSILIUL LOCAL AL ORĂȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE
Înregistrat la Nr. 201
Data 12-01-2022

ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE A PACIENȚILOR

INTERNATI IN SPITALUL ORASENESC CISNADIE APLICATE IN ANUL

2021

In anul 2021, la **Chestionarul de satisfactie al pacientilor**, privind serviciile medicale acordate in perioada internarii, din totalul de 973 de pacienti internati in aceasta perioada, s-au colectat si analizat 355 de chestionare. Facandu-se analiza rezultatelor pe anul 2021, s-au obtinut urmatoarele date statistice:

-din totalul de 355 de persoane care au raspuns la chestionare sunt :

- 35,90% de sex masculin
- 64,1% de sex feminin
- 23,42% au varsta cuprinsa intre **18-35** de ani
- 24,50% au varsta cuprinsa intre **36-55** de ani
- 47,60% au varsta cuprinsa intre **56-80** de ani
- 4,48% au varsta peste **80** de ani
- 70,04% din mediu urban
- 29,96% din mediu rural

- la intrebarea nr 1. ("La internare ati fost insotit pe sectie de: ?"), au raspuns 355 de persoane din care : - 88,43% de personal sanitar

- 3,15 % de apartinatori

- 8,42% au mers singuri

- la intrebarea nr.2 ("La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de:??") au raspuns 355 de persoane din care: - 95,11% au fost insotiti de personal sanitar.

- 1,03 % de apartinatori

- 3,86% au mers singuri

- la intrebarea nr.3 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic,reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza si natura si scopul tratamentului administrat) au raspuns 355 de persoane din care:

RASPUNSURI	Diagnostic	Reactiile adverse ale medicamentelor administrate	Natura si scopul tratamentului administrat
DA	98,32%	94,7%	97,94%
NU	1,68%	5,3%	2,06%

- la intrebarea nr.4 ("Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 98,15% - DA

- 1,15% - NU

- la intrebarea nr.5 ("Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitatea de acces la acestea?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 92,60% -DA

- 7,4% - NU

- la intrebarea nr.6 ("In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intraspitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 34,42 % - DA

- 0,65% - NU

- 64,93% - Nu a fost cazul

- la intrebarea nr.7 ("Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?"),
 au raspuns 355 de persoane din care:

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Igiena	Alimentatie	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	0,41%	1,07%	1,16%	1,21%
Bine	11,16%	9,08%	12,63%	14,51%
Foarte bine	87,94%	89,95 %	86,21%	84,28%

- la intrebarea nr.8 ("Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0,54% - Nesatisfăcător
- 21,33% - Bine
- 78,13% - Foarte bine

- la intrebarea nr.9("Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare:salon,baie,TV,frigider?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0% - Nesatisfăcător
- 19,20% - Bine
- 80,80% - Foarte bine

-la intrebarea nr.10 ("Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0% - Nesatisfăcător
- 9,11% - Bine
- 90,89% - Foarte bine

-la intrebarea nr.11 ("Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal, au fost: ?") au raspuns 355 persoane din care:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0,37%	0,37%	0,37%
Bine	6,39%	6,46%	7,89%
Foarte bine	93,24%	93,17%	91,74%

-la intrebarea **nr.12** ("Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?") au raspuns 355 de persoane din care:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	100%	100%	100%
NU	0%	0%	0%

-la intrebarea **nr.13** ("Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 94,02% - v-au fost administrate doar de spital
- 0% - v-au fost cumpărate de familie
- 5,98% - ambele variante

-la intrebarea **nr.14**("Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?") au raspuns 355 de persoane din care:

- 99,79% - **DA**
- 0,21 % - **NU**

-la intrebarea **nr.15**("Impresia dumneavoastra generala la externare") au raspuns 355 de persoane din care:

- 0% - Nemulțumit
- 18,47% - Mulțumit
- 81,53% - Foarte mulțumit

-la intrebarea **nr.16**("Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?") au raspun 355 de persoane,din care:

- 53,58% **DA**
- 64,42% **NU**

Presedinte Consiliu Etica
Dr.Ban Cristina Maria

Aprobat Manager
Ec.Minca Maria Delia

