

**CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE**

**SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 2872 / 05.07.2021

## RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Iunie 2021

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Iunie (conform procedurii), pe secția Interne, Pediatrie și Covid au fost analizate 45 chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curățeniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Ch. Lupusoru. Mihaela



# CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

## SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



### II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Iunie 2021
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H.Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0
--	---

Presedinte Consiliu Etică

Dr.Ban Cristina Maria



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



## Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie

IUNIE 2021

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Înregistrat la Nr. 2826

Data 02.07.2021

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala " existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna IUNIE 2021  
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 86 pacienti internati in sectia Interne,Pediatrie si Covid, a spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 45 chestionare.

### 1.Repartitia pe sexe a paicentilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 14
- Femimin – 31

### 2.Varsta pacientilor/apartinatorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	18	9	12	6	45

### 3.Mediul de provenienta: Urban – 29

Rural – 16

### 4.Sectia in care au fost internati: Iterne , Pediatrie,Covid

### 5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar - 39
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 4
- ați mers singur – 2

### 6. La intrebarea "La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?" ,pacientii au raspuns



- personal sanitar - 43
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) - 2
- ați mers singur – 0

7. La intrebarea ” **Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:**

RASPUNSURI	diagnostic	reactiie adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	45	45	45
Nu	0	0	0

100% dintre pacienti au raspuns da

8. La intrebarea: ”**Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?”** pacientii au raspuns:

Da - 45  
Nu - 0

9. La intrebarea: ”**Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”**pacientii au raspuns:

Da - 45  
Nu - 0

10. La intrebarea:”**In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”**pacientii au raspuns:

Da - 30  
Nu - 0  
Nu a fost cazul - 15

11. La intrebarea ”Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?”, pacienti au raspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	1	1	2	1
Bine	3	3	3	2
Foarte bine	41	41	40	42

91,11% dintre pacienti au apreciat serviciile hoteliere ,curatenia, alimentatia si calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La intrebarea ” Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?”pacienti au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 5
- Foarte bine – 40

88,88% dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La intrebarea”Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?”, pacienti au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 3
- Foarte bine - 42

93,33% dintre pacienti au fost multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea”Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?”pacienti au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 3
- Foarte bine -42

93,33% dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun.

15. La intrebarea ”Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?”, pacienti au raspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	2	2	2
Bine	1	1	1
Foarte bine	42	42	42

93,33% dintre pacienti au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune”.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	45	45	45
NU	0	0	0

Toti pacientii au fost multumiti de ingrijirile acordate

17. La intrebarea "Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 45
- v-au fost cumpărate de familie – 0
- ambele variante – 0

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?" pacientii su raspuns:

Da - 45

Nu – 0

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" pacientii su raspuns:

- Nemultumit - 0
- Multumit - 5
- Foarte multumit - 40

20. La intrebarea "Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacientii su raspuns:

Da – 16

Nu - 29

## CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internării).

**Presedinte Consiliu Etica**

**Dr, Ban Cristina Maria**

**Aprobat Manager**

**Ec. Minca Maria Delia**

