

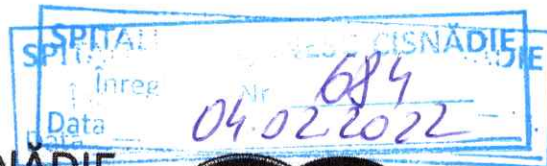
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in Spitalul Orasenesc Cisnădie

IANUARIE 2022

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala" existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna IANUARIE 2022
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 95 de pacienti internati in sectiile Interne si Pediatrie ale spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 31 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 7
- Femimin – 24

2.Varsta pacientilor/apartinatorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	18	4	9	0	31

3.Mediul de provenienta: Urban – 22

Rural – 9

4.Sectia in care au fost internati: Interne si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar -19
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) -6
- ați mers singur – 6

6. La intrebarea "La explorările de pe alte sectii ati fost insotit de:?" ,pacientii au raspuns

- personal sanitar -30
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 0
- ați mers singur – 1

7. La intrebarea " Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacientii su raspuns:
DA	31	28	31
NU	0	3	0

96,77 % dintre pacienti au raspuns da

8. La intrebarea: "Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?" pacientii au raspuns:

Da - 31
Nu - 0

9. La intrebarea: "Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?"pacientii au raspuns:

Da - 25
Nu - 6

10. La intrebarea:"In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?"pacientii au raspuns:

Da - 10
Nu - 1
Nu a fost cazul - 20

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacientii au raspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	1	0	0	1
Bine	4	4	2	6
Foarte bine	26	27	29	24

85,5% dintre pacienti au apreciat serviciile hoteliere ,curatenia, alimentatia si calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La intrebarea " Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?"pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător - 0
- Bine – 4
- Foarte bine - 27

87,09 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La intrebarea" Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător- 1
- Bine – 5
- Foarte bine - 24

77,42 % dintre pacienti au fost multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea" Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?"pacientii au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine -1
- Foarte bine - 30

96,77% dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun.

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	0	0
Bine	1	1	0
Foarte bine	30	30	31

97,85 % dintre pacienti au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune”.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacientii au raspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	31	31	31
NU	0	0	0

Toti pacientii au fost multumiti de ingrijirile acordate

17. La intrebarea "Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?", pacientii au raspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 26
- v-au fost cumpărate de familie – 1
- ambele variante – 4

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?"pacientii su raspuns:

Da - 30

Nu – 1

19. La intrebarea"Impresia dumneavoastra generala la externare?" "pacientii su raspuns:

- Nemulțumit - 1
- Mulțumit - 2
- Foarte mulțumit - 28

90,32% dintre pacienti au fost foarte multumiti

20.La intrebarea"Ati dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacientii su raspuns:

Da – 11

Nu - 20

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie,informatii referitoare la diagnostic,tratament,simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internării).

Presedinte Consiliu Etica

Dr,Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec.Minca Maria Delia



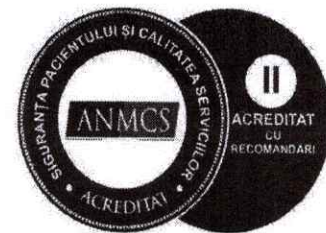
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei angajatilor Spitalului Orasenesc Cisnădie

Anul 2021

Analiza satisfactiei angajatilor s-a realizat in luna ianuarie 2022 si a constat in colectarea si prelucrarea datelor din chestionarele de evaluare a satisfactiei angajatilor, completate de catre angajatii Spitalului Orasenesc Cisnădie, pe anul 2021. Toti angajatii spitalului au primit chestionare de evaluare individual anonime. Au fost distribuite 88 chestionare de satisfactie pe categorii de personal.

S-au colectat un numar de 72 chestionare pe categorii de personal dupa cum urmeaza: medici 12 = 16,66%; alt personal superior 2 = 2,77%; asistenti medicali 33 = 45,86%; personal auxiliar sanitar (infirmiere si brancardieri) 11 = 15,27%; personal cu studii superioare si medii 13 = 18,05%; muncitori 1 = 1,39%.

A fost analizat raspunsul la urmatoarele intrebari:

1. Care este factorul cel mai important care v-a determinat sa va angajati la acest spital?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers. Auxiliar sanitar 11		Pers. Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	0	0	0	0	5	15,15	1	9,10	1	7,69	0	0
Banii	0	0	0	0	1	3,03	0	0	0	0	1	100
Sugestia unui prieten	4	33,34	1	50	5	15,15	2	18,18	0	0	0	0
Reputatia spitalului	2	16,66	1	50	5	15,15	4	36,36	2	15,38	0	0
Aveam nevoie de un loc de munca	6	50	0	0	17	51,52	4	36,36	10	76,92	0	0

2. Sunteti multumit/a de modul in care va puneti in evidenta abilitatile si competentele in activitatea profesionala?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxili ar sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	0	0	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
Este la fel ca in orice institutie sanitara	2	16,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E doar un loc de munca	0	0	1	50	4	12,12	0	0	0	0	0	0
Imi este bine aici	3	25	0	0	13	39,39	3	27,27	1	7,69	0	0
Imi place aici	7	58,34	1	50	15	45,45	8	72,72	12	92,31	1	100

3. Spitalul a raspuns asteptarilor d-voastra dpdv al conditiilor de munca, a masurilor sau echipamentelor de protectie asigurate?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxiliar sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nu prea bine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
In mod adecvat	2	16,66	0	0	3	9,1	0	0	0	0	0	0
Bine	4	33,33	0	0	9	27,27	2	18,18	5	38,46	0	0
Foarte bine	6	50	2	100	21	63,63	9	81,82	8	61,54	1	100

4. Ce parere aveti referitor la politica de promovare si cea de pregatire profesionala comparativ cu asteptarile avute ?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxili ar sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	1	8,33	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
Nu am incredere in sistemul de formare profesionala	0	0	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
La fel ca in majoritatea instit. sanitare	3	25	0	0	6	18,18	0	0	0	0	0	0
Satisfacatoare	5	41,67	0	0	11	33,33	3	27,27	3	23,07	0	0
Avantajoasa	3	25	2	100	14	42,43	8	72,73	10	76,93	1	100

Intrebări referitoare la locul de munca

5. Credeti ca asteptarile superiorului d-voastra referitoare la rezultatele activitatii profesionale au fost corecte?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxiliar sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	1	8,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mai putin corecte	0	0	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
Satisfacatoare	1	8,33	0	0	9	27,27	1	9,09	1	7,69	0	0
Imi apreciaza activitatea	3	25	0	0	9	27,27	1	9,09	3	23,07	1	100
Corecte	7	58,34	2	100	14	42,43	9	81,82	9	84,62	0	0

6. Va este usor sa comunicati cu seful dumneavoastra direct sau cu conducerea institutiei?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxilia r sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	1	8,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Difil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Este in regula	1	8,33	0	0	11	33,33	0	0	2	15,38	0	0
Usor	2	16,66	0	0	9	27,27	2	18,18	4	30,76	0	0
Foarte usor	8	66,68	2	100	13	39,4	9	81,82	7	53,86	1	100

7. Considerati conditiile de munca (amenajarea , dotarea materiala , curatenia ,echip. de protectie) propice obtinerii performantei profesionale si satisfactiei personale?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxilia r sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
In mica masura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Se mai poate face cate ceva	3	25	0	0	5	15,15	1	9,09	0	0	0	0
Buna	2	16,66	0	0	6	18,18	1	9,09	4	36,77	0	0
Sunt multumit	7	41,66	2	100	22	66,67	9	81,82	9	63,23	1	100

8. Va simtiti in siguranta din punct de vedere al informarilor si instructajelor privind riscurile posibile la locul de munca?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxiliar sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	0	0	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
Ma ingrijoreaza securitatea mea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Securitatea trebuie imbunatatita	1	8,33	0	0	3	9,09	0	0	0	0	0	0
Ma simt in siguranta	7	58,33	1	50	14	42,42	5	45,45	7	53,85	0	0
Cunosc riscurile activitatii desfasurate	4	33,34	1	50	15	54,54	6	54,55	6	46,15	1	100

9. Credeti ca superiorul si conducerea institutiei sunt receptivi la initiativele/ dolentele d-voastra profesionale?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxiliar sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	1	8,33	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
Nu cred	0	0	0	0	2	6,06	0	0	0	0	0	0
Uneori	1	8,33	1	50	7	21,21	0	0	0	0	0	0
Ma sprijina	9	75,01	1	50	9	27,27	4	36,36	10	76,93	0	0
Ma asculta	1	8,33	0	0	14	42,43	7	63,64	3	23,07	1	100

10. Daca ati fi solicitat/a ati recomanda acest spital ca un loc bun de munca ?

	Medici 12		Alt pers. San. Superior 2		Asistenti Medicali 33		Pers.Auxilia r sanitar 11		Pers.Studii Sup. si Medii 13		Muncitori 1	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Nu a raspuns	1	8,33	0	0	1	3,03	0	0	0	0	0	0
Sub nici o forma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M-as gandii bine la acest aspect	1	8,33	0	0	2	6,06	0	0	0	0	0	0
Sigur	5	41,66	1	50	21	63,64	2	18,18	5	38,46	0	0
Da, de ce nu ?	5	41,66	1	50	9	27,27	9	81,82	8	61,53	1	100

Presedinte Consiliu Etic

Dr. Ban Cristina Maria

Manager

Ec. Minca Delia Maria



CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂŞENESC CISNĂDIE
Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, judeţul Sibiu, cod poştal 555300
Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087
E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Fisa centralizare a rezultatelor chestionarelor de satisfacţie a salariaţilor Spitalului Orăşenesc Cisnădie pe anul 2021

Intrebari generale		Medici	Alt psup	As med	P aux	SS si M	M	TOTAL
Numar chestionare distribuite = 88		Numar total respondenti analizati = 72						
1 Care este factorul cel mai important care v-a determinat sa va angajati la acest spital?		0	2	33	11	13	1	72
Nu a raspuns		0	0	5	1	1	0	7
Banii		0	0	1	0	0	1	2
Sugestia unui prieten		4	1	5	2	0	0	12
Reputatia spitalului		2	1	5	4	2	0	14
Aveam nevoie de un loc de munca		6	0	17	4	10	0	37
2 Sunteti multumit/a de modul in care va puneti in evidenta abilitatile si competentele in activitatea profesionala?		0	0	1	0	0	0	1
Nu a raspuns		0	0	1	0	0	0	1
Este la fel ca in orice institutie sanitara		2	0	0	0	0	0	2
E doar un loc de munca		0	1	4	0	0	0	5
Imi este bine aici		3	0	13	3	1	0	20
Imi place aici		7	1	15	8	12	1	44
3 Spitalul a raspuns asteptarilor d-voastra dpdv al conditiilor de munca, a masurilor sau echipamentelor de protectie asigurate?		0	0	0	0	0	0	0
Nu a raspuns		0	0	0	0	0	0	0
Nu prea bine		0	0	0	0	0	0	0
In mod adecvat		2	0	3	0	0	0	5
Bine		4	0	9	2	5	0	20
Foarte bine		6	2	21	9	8	1	47
4 Ce parere aveti referitor la politica de promovare si cea de pregatire profesionala comparativ cu asteptarile avute?		1	0	1	0	0	0	2
Nu a raspuns		1	0	1	0	0	0	2
Nu am incredere in sistemul de formare profesionala		0	0	1	0	0	0	1
La fel ca in majoritatea instit. sanitare		3	0	6	0	0	0	9
Satisfacatoare		5	0	11	3	3	0	22
Avantajoasa		3	2	14	8	10	1	38
Intrebari referitoare la locul de munca								
5 Credeti ca asteptarile superiorului d-voastra referitoare la rezultatele activitatii profesionale au fost corecte?		1	0	0	0	0	0	1
Nu a raspuns		1	0	0	0	0	0	1
Mai putin corecte		0	0	1	0	0	0	1
Satisfacatoare		1	0	9	1	1	0	12
Imi apreciaza activitatea		3	0	9	1	3	1	17
Corecte		7	2	14	9	9	0	41
6 Va este usor sa comunicati cu seful dumneavoastra direct sau conducerea institutiei?		1	0	0	0	0	0	1
Nu a raspuns		1	0	0	0	0	0	1
Difil		0	0	0	0	0	0	0
Este in regula		1	0	11	0	2	0	14
Usor		2	0	9	2	4	0	17
Foarte usor		8	2	13	9	7	1	40
7 Considerati conditiile de munca (amenajarea, dotarea materiala, curatenia, echip. de protectie) propice obtinerii performantei profesionale si satisfactiei personale?		0	0	0	0	0	0	0
Nu a raspuns		0	0	0	0	0	0	0
In mica masura		0	0	0	0	0	0	0
Se mai poate face cate ceva		3	0	5	1	0	0	9
Buna		2	0	6	1	4	0	13
Sunt multumit		7	2	22	9	9	1	50
8 Va simtiti in siguranta din punct de vedere al informarilor si instructajelor privind riscurile posibile la locul de munca?		0	0	1	0	0	0	1
Nu a raspuns		0	0	1	0	0	0	1
Ma ingrijoreaza securitatea mea		0	0	0	0	0	0	0
Securitatea trebuie imbunatatita		1	0	3	0	0	0	4
Ma simt in siguranta		7	1	14	5	7	0	34
Cunosc riscurile activitatii desfasurate		4	1	15	6	6	1	33
9 Credeti ca superiorul si conducerea institutiei sunt receptivi la initiativele / doleanțele d-voastra profesionale?		1	0	1	0	0	0	2
Nu a raspuns		1	0	1	0	0	0	2
Nu cred		0	0	2	0	0	0	2
Uneori		1	1	7	0	0	0	9
Ma sprijina		9	1	9	4	10	0	33
Ma asculta		1	0	14	7	3	1	26
10 Daca ati fi solicitat/a ati recomanda acest spital ca un loc bun de munca?		1	0	1	0	0	0	2
Nu a raspuns		1	0	1	0	0	0	2
Sub nici o forma		0	0	0	0	0	0	0
M-as gandi bine la acest aspect		1	0	2	0	0	0	3
Sigur		5	1	21	2	5	0	34
Da, de ce nu?		5	1	9	9	8	1	33

Nr. Total angajati	88
Medici	18
Asistenti medicali	34
Personal auxiliar(infirmiere)	15
Alt personal medical superior	2
Personal studii superioare	6
Personal studii medii	12
Muncitori	1



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Sedinta nr. 1 / 05.02.2022

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 05.02.2022 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria



Secretar Consiliu de Etica,

Jr.Falamas Laura

Membrii

Dr.Eremeev Spiridon

Dr.Popescu Daciana Viorica

Dr Radulescu Nicolae

As.Alexan Camelia

As. Mircea Lucia Olimpia

As.Dina Andreea

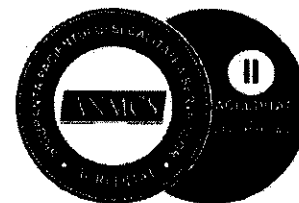
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Ianuarie 2022
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H. Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0
---	---

Presedinte Consiliu Etica

Dr. Ban Cristina Maria



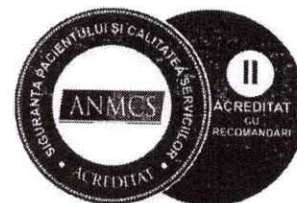
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 679 / 04.02.2022

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Ianuarie 2022

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Ianuarie (conform procedurii), pe secția Interne și Pediatrie, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curateniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria



Secretar Consiliul de Etica,

Jr. Falamas Laura