

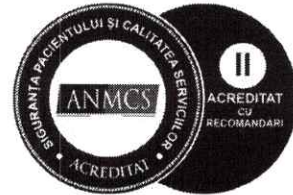
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Analiza satisfactiei pacientilor internati in

Spitalul Orasenesc Cisnădie SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

APRILIE 2022

Înregistrat la Nr. 2916
Data 10.05.2022

În vederea aprecierii calitatii îngrijirilor medicale oferite de profesionistii Spitalului Orasenesc Cisnădie, a fost adoptat un "Chestionar de satisfactie a pacientului", chestionar aplicat pacientilor internati in spital. Aceasta responsabilitate a revenit asistentelor sefe de sectie si colectarea lor s-a efectuat in momentul externarii in "Urna speciala " existenta in fiecare sectie a spitalului.

Urmare acestei actiuni, s-a procedat la analizarea statistica a datelor extrase din chestionarele colectate din luna APRILIE 2022
Rezultatele obtinute sunt:

Din totalul de 94 de pacienti internati in sectiile Interne si Pediatrie ale spitalului, in aceasta perioada, s-au analizat un numar de 47 de chestionare.

1.Repartitia pe sexe a pacientilor/ apartinatorilor care au raspuns este:

- Masculin – 7
- Femimin – 40

2.Varsta pacientilor/apartinitorilor :

	18-35 de ani	36-55 de ani	56-80 de ani	peste 80 de ani	TOTAL
Pacienti	17	15	14	1	47

3.Mediul de provenienta: Urban – 36

Rural – 11

4.Sectia in care au fost internati: Interne si Pediatrie

5.La intrebarea "La internare ati fost insotit pe sectie de: ? ", pacientii au raspuns

- personal sanitar -38
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 4
- ați mers singur – 5

6. La intrebarea ”La explorările de pe alte secții ati fost însoțit de:?” ,pacienții au răspuns

- personal sanitar - 43
- aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) - 0
- ați mers singur – 4

7. La intrebarea ” Ati primit la internare,din partea medicului curant ,informatii referitoare la: diagnostic , reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza , natura si scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:

RASPUNSURI	diagnostic	reactiile adverse ale medicamentelor care vi se administreaza	natura si scopul tratamentului administrat ,pacienții su răspuns:
DA	47	47	47
NU	0	0	0

100 % dintre pacienți au răspuns da

8. La intrebarea: ”Ati primit la internare,din partea medicului curant,informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra?” pacienții au răspuns:

Da - 46
Nu - 1

9. La intrebarea: ”Familia dumneavoastra in momentul internarii a primit informatii referitoare la serviciile oferite in unitatea noastra si modalitateade acces la acestea?”pacienții au răspuns:

Da - 46
Nu - 1

10. La intrebarea:”In situatia in care ati solicitat si alte tipuri de servicii intra-spitalicesti (nevoi de natura spirituala,psihologica,functionala,sociala) au fost acestea satisfacute?”pacienții au răspuns:

Da - 23
Nu - 0
Nu a fost cazul - 24

11. La intrebarea "Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii?", pacienti au raspuns

RASPUNSURI	Conditii de cazare	Alimente	Igiena	Calitatea lenjeriei
Nesatisfacator	1	1	1	1
Bine	3	11	3	2
Foarte bine	43	35	43	44

88,27% dintre pacienti au apreciat serviciile hoteliere ,curatenia, alimentatia si calitatea lenjeriei ca foarte bune.

12. La intrebarea " Cum apreciati calitatea hranei si a modului de distribuire a acesteia?"pacienti au raspuns:

- Nesatisfăcător - 1
- Bine – 8
- Foarte bine - 38

80,85 % dintre pacienti au apreciat calitatea hranei ca foarte buna calitatea hranei

13. La intrebarea" Cum apreciati calitatea conditiilor de cazare(salon,baie,TV,frigider)?", pacienti au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine – 4
- Foarte bine - 43

91,49 % dintre pacienti au fost multumiti de calitatea conditiilor de cazare

14. La intrebarea" Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?"pacienti au raspuns:

- Nesatisfăcător- 0
- Bine -2
- Foarte bine - 45

95,75% dintre pacienti au apreciat comportamentul personalului medical ca foarte bun.

15. La intrebarea "Va rugam sa acordati calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de personal au fost: ?", pacienti au raspuns:

RASPUNSURI	Medicul curant	Asistente medicale	Infirmiere
Nesatisfacator	0	1	1
Bine	2	2	2
Foarte bine	45	44	44

94,30 % dintre pacienti au apreciat serviciile medicale ca „foarte bune”.

16. La intrebarea "Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate ?", pacienții au răspuns:

RASPUNSURI	In timpul zilei	In timpul noptii	Sarbatori legale
DA	47	47	47
NU	0	0	0

Toti pacienții au fost multumiti de îngrijirile acordate

17. La intrebarea "Medicamentele administrate au fost acordate de spital ?", pacienții au răspuns:

- v-au fost administrate doar de spital - 45
- v-au fost cumpărate de familie - 0
- ambele variante - 2

18. La intrebarea "Daca ar fi necesar sa va reinternati,ati opta pentru acelasi spital?" pacienții su răspuns:

Da - 47

Nu - 0

19. La intrebarea "Impresia dumneavoastra generala la externare?" pacienții su răspuns:

- Nemulțumit - 0
- Mulțumit - 4
- Foarte mulțumit - 43

91,45% dintre pacienți au fost foarte mulțumiti

20. La intrebarea "Ați dori ca in acest chestionar sa fie trecute datele dvs. de identitate?" pacienții au răspuns:

Da - 16

Nu - 31

CONCLUZII:

Concluzia finala a acestei analize este ca majoritatea pacientilor tratati in Spitalul Orasenesc Cisnădie au fost satisfacuti de conditiile hoteliere si al curateniei , de calitatea serviciilor medicale primite in aceasta perioada si de interactiunea cu personalul medical (consultatie, informatii referitoare la diagnostic, tratament, simptome si reactii adverse care pot aparea in timpul tratamentului si evolutia starii de sanatate pe timpul internării).

Presedinte Consiliu Etica

Dr. Ban Cristina Maria

Aprobat Manager

Ec. Minca Maria Delia



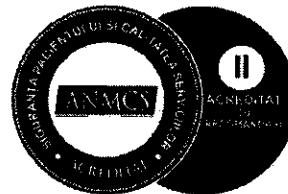
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea consiliului de etică	În perioada Aprilie 2022
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0

H.Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0
--	---

Presedinte Consiliu Etica

Dr. Ban Cristina Maria



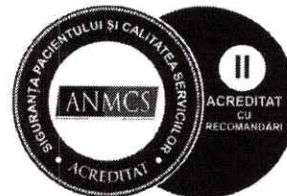
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Nr. 2917 / 10.05.2022

RAPORTULUL DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICA

Prezentarea raportului chestionarelor de satisfacție al pacientului pentru luna Aprilie 2022

Rezultatele obținute din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, pe perioada lunii Aprilie (conform procedurii), pe secția Interne și Pediatrie, au fost analizate chestionare pentru aprecierea gradului de satisfacție a pacienților și pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor acestora în funcție de legislația în vigoare și în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale, a condițiilor hoteliere și a curățeniei pe timpul spitalizării pacientului.

-Nu au fost sesizări scrise sau online, nu s-au emis avize sau hotărâri.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ban Cristina Maria

Secretar Consiliul de Etica,

Jr. Falamas Laura

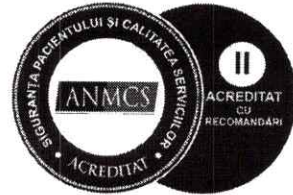
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE

SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE

Cisnădie, str. Băilor, nr. 27, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: spital@socisnadie.ro | Website: www.socisnadie.ro



Sedinta nr. 4 / 10.05.2022

PROCES VERBAL

SEDINTA CONSILIULUI DE ETICA

Incheiat azi 10.05.2022 cu ocazia intrunirii consiliului etic:

- Conform OMS nr.1502/19.12.2017 s-a analizat raportul de activitate lunara in urma procesarii chestionarelor de satisfactie a pacientilor internati in sectiile Spitalului Orasenesc Cisnădie.

- Nu au fost sesizari scrise sau online,nu s-au emis avize sau hotarari

Presedinte Consiliu de Etica,

Dr.Ban Cristina Maria

Handwritten signature in blue ink.

Secretar Consiliu de Etica,

Jr.Falamas Laura

Handwritten signature in blue ink.

Membrii

Dr.Eremeev Spiridon

Dr.Popescu Daciana Viorica

Dr Radulescu Nicolae

As.Alexan Camelia

As. Mircea Lucia Olimpia

As.Dina Andreea

A cluster of handwritten signatures in blue ink, corresponding to the list of members.