

CONSILIUL LOCAL AL ORĂȘULUI CISNĂDIE

**SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**

Cisnădie, str. Băilor, nr. 23, județul Sibiu, cod poștal 555300

Tel.: +40 369 105102 | Fax: +40 372 872087

E-mail: [spital@socisnadie.ro](mailto:spital@socisnadie.ro) | Website: [www.socisnadie.ro](http://www.socisnadie.ro)



## MISIUNEA ȘI POLITICA

**MISIUNEA :** Misiunea **SPITALULUI ORĂȘENESC CISNĂDIE** este aceea de a asigura asistență medicală de specialitate pentru comunitatea din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitate și profesionalism.

**VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE:** Ne propunem ca entitatea noastră să devină cel mai bun furnizor de servicii de asistență medicală de specialitate din întreaga regiune, etalon al profesionalismului și calității.

**SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE:** Pentru a deveni un model de calitate și profesionalism, în ceea ce privește serviciile de asistență medicală, preocupările se axează pe următoarele **obiective generale**:

- Creșterea calității serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor lor;
- Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism;
- Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, prin asigurarea transparenței și accesului la informații;
- Asigurarea tuturor condițiilor necesare siguranței depline și confortului pacienților.

Pentru noi, **SPITALUL ORĂȘENESC CISNĂDIE**, obiectivul principal este reprezentat de satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor cetățenilor din arealul pe care îl deservim. În acest scop, depunem eforturi pentru a fi la înălțimea așteptărilor, deviza noastră fiind „etalon al profesionalismului și calității”.

Asigurăm condițiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului intern de control managerial. Suntem convingși că principiile noastre teoretice și practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea încrederii cetățenilor față de serviciile de asistență medicală oferite de către noi, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul nostru, de la toate nivelurile, reprezintă esența entității și de aceea ne asigurăm să menținem un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, înțelegând și respectând cerințele sistemului intern de control managerial.

Conștientizând importanța relațiilor reciproc avantajoase cu părțile interesate, vom putea duce mai departe succesul entității, pentru a putea derula în continuare relații de bună colaborare bazate pe comunicare și respect cu toți partenerii noștri.

Conducerea își asumă răspunderea comunicării misiunii și politici în cadrul entității, precum și analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului.

Manager, \_\_\_\_\_

Data: 20.10.2020

