**Chestionar de evaluare a satisfactiei pacientilor din ambulator**

In vederea aprecierii ingrijirilor medicale pe care le-ati primit in Spitalul Orasenesc Cisnadie si cresterea calitatii acestora , va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos

1. Sex :

 Barbat  Femeie

1. Varsta dumneavoastra :
2. In ce sectie/cabinet/laborator ati fost investigat?
3. Care este impresia dumneavoastra generala despre serviciile medicale prestate de Spitalul Orasenesc Cisnadie:

 buna  satisfacatoare  nesatisfacatoare

1. Cat de multumit sunteti de confortul spatiului de asteptare?

 foarte multumit  multumit  nemultumit

1. Acordati note de la 1-10 pentru urmatoarele criteria:

Pastrarea confidentialitatii

Respectarea intimitatii dumneavoastra

Programul de lucru cu pacientii

Claritatea informatiilor

1. Cat timp ati fost nevoi sa asteptati pentru a beneficia de serviciile medicale?

 foarte putin  in timp util  cu intarziere

1. Cum considerati atitudinea personalului Spitalului Orasenesc Cisnadie fata de dumneavoastra?

 foarte politicos  politicos  satisfacator

 insuficent de politicos  nepoliticos

1. Propuneri si sugestii de imbunatatire a activitatii si relatiei cu Spitalul Orasenesc Cisnadie:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Va multumim!Bottom of Form