

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI SALARIATILOR

Pentru a îmbunătăți continuu relația cu proprii angajați și pentru a cunoaște în orice moment dacă d-voastră vă desfășurați activitatea în condiții optime, conducerea spitalului trebuie să afle dacă și cum această relație se ridică la nivelul așteptărilor și dacă activitatea d-voastră se desfășoară în bune condiții. În acest scop, vă rugăm să bifati răspunsul cel mai corect la întrebările din chestionarul de mai jos.

Trecerea numelui este opțională și chiar dacă acesta ar fi cunoscut, acest aspect nu va reprezenta un impediment pentru d-voastră.

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în una dintre cutiile destinate colectării acestora și aflate în imediata d-voastră apropiere.

Întrebări generale

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|---|---|--------------|---|---------------------------------|---|----------------------------------|---|----------------------|---|--|
| <p>1 Care a fost factorul cel mai important care v-a determinat să vă angajați la acest spital ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Banii</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Sugestia unui prieten</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Reputația spitalului</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Aveam nevoie de un loc de muncă</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Banii | 3 | Sugestia unui prieten | 4 | Reputația spitalului | 5 | Aveam nevoie de un loc de muncă | <p>6 Vă este ușor să comunicați cu șeful d-voastră direct sau conducerea instituției?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Dificil</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Este în regulă</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Ușor</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Foarte ușor</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Dificil | 3 | Este în regulă | 4 | Ușor | 5 | Foarte ușor |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Banii | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Sugestia unui prieten | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Reputația spitalului | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Aveam nevoie de un loc de muncă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Dificil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Este în regulă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Ușor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Foarte ușor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>2 Sunteți mulțumit/ă de politica de promovare și de modul în care vă puneți în evidență abilitățile și competențele ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Este la fel ca în orice instituție sanitară</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>E doar un loc de muncă</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Îmi este bine aici</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Îmi place aici</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Este la fel ca în orice instituție sanitară | 3 | E doar un loc de muncă | 4 | Îmi este bine aici | 5 | Îmi place aici | <p>7 Considerați condițiile de muncă (amenajarea, dotarea materială, curățenia, echip. de protecție) propice obținerii performanței profesionale și satisfacției personale ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>În mică măsură</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Se mai poate face câte ceva</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Bună</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Sunt mulțumit/ă</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | În mică măsură | 3 | Se mai poate face câte ceva | 4 | Bună | 5 | Sunt mulțumit/ă |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Este la fel ca în orice instituție sanitară | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | E doar un loc de muncă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Îmi este bine aici | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Îmi place aici | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | În mică măsură | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Se mai poate face câte ceva | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Bună | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Sunt mulțumit/ă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>3 Spitalul a răspuns așteptărilor d-voastră dpdv al condițiilor de muncă, a măsurilor sau echipamentului de protecție asigurate?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Nu prea bine</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>În mod adecvat</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Bine</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Foarte bine</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Nu prea bine | 3 | În mod adecvat | 4 | Bine | 5 | Foarte bine | <p>8 Vă simțiți în siguranță din punct de vedere al informărilor și instructajelor privind riscurile posibile la locul de muncă ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Mă îngrijorează securitatea mea</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Securitatea trebuie îmbunătățită</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Mă simt în siguranță</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Cunosc riscurile activităților desfășurate</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Mă îngrijorează securitatea mea | 3 | Securitatea trebuie îmbunătățită | 4 | Mă simt în siguranță | 5 | Cunosc riscurile activităților desfășurate |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Nu prea bine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | În mod adecvat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Bine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Foarte bine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Mă îngrijorează securitatea mea | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Securitatea trebuie îmbunătățită | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Mă simt în siguranță | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Cunosc riscurile activităților desfășurate | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>4 Ce părere aveți referitor la politica de pregătire profesională comparativ cu așteptările avute ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Nu am încredere în sistemul de formare profesională</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>La fel ca în majoritatea instituțiilor sanitare</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Satisfăcătoare</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Avantajoasă</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Nu am încredere în sistemul de formare profesională | 3 | La fel ca în majoritatea instituțiilor sanitare | 4 | Satisfăcătoare | 5 | Avantajoasă | <p>9 Credeti că superiorul și conducerea instituției sunt receptivi la inițiativele sau problemele / doleanțele d-voastră personale ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Nu cred</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Uneori</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Mă sprijină</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Mă ascultă</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Nu cred | 3 | Uneori | 4 | Mă sprijină | 5 | Mă ascultă |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Nu am încredere în sistemul de formare profesională | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | La fel ca în majoritatea instituțiilor sanitare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Satisfăcătoare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Avantajoasă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Nu cred | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Uneori | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Mă sprijină | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Mă ascultă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>5 Credeti că așteptările superiorului d-voastră referitoare la rezultatele activității profesionale sunt corecte ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Mai puțin corecte</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Satisfăcătoare</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Îmi apreciază activitatea corecte ?</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Corecte</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Mai puțin corecte | 3 | Satisfăcătoare | 4 | Îmi apreciază activitatea corecte ? | 5 | Corecte | <p>10 Dacă ați fi solicitat/ă, ați recomanda acest spital prietenilor ca un bun loc de muncă ?</p> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td>Nu a răspuns</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Sub nici o formă</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>M-aș gândi bine la acest aspect</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Sigur</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Da, de ce nu</td></tr> </table> | 1 | Nu a răspuns | 2 | Sub nici o formă | 3 | M-aș gândi bine la acest aspect | 4 | Sigur | 5 | Da, de ce nu |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Mai puțin corecte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Satisfăcătoare | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Îmi apreciază activitatea corecte ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Corecte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Nu a răspuns | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Sub nici o formă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | M-aș gândi bine la acest aspect | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Sigur | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Da, de ce nu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Bifati categoria profesională din care faceți parte:

medic , alt personal medical superior , asistent medical , personal auxiliar , personal cu studii superioare , personal cu studii medii , muncitor .

Compartimentul

.....

Sugestii / recomandări pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și a performanțelor profesionale:

.....

.....

Data: